

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Bearbeitung personenbezogener Daten im Sinne des anwendbaren Datenschutzrechts ist:

Antares Kommunikationstechnik AG

Loorenstrasse 2

8340 Hinwil

Schweiz

E-Mail: info@antanet.ch

Telefon: +41 44 977 19 31

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden.

2. Anwendbares Recht

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzrecht, insbesondere dem **Schweizer**

Datenschutzgesetz sowie der dazugehörigen Verordnung.

Soweit Dienstleistungen auch in der Europäischen Union angeboten werden oder sich an Personen im Europäischen Wirtschaftsraum richten, können zusätzlich Bestimmungen der **Datenschutz-Grundverordnung** Anwendung finden.

Gültig am dem 01.03.2026

3. Umfang und Kategorien der bearbeiteten Daten

3.1 Stammdaten

Wir bearbeiten personenbezogene Stammdaten unserer Kunden und Geschäftspartner, insbesondere:

- Name und Vorname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Kundennummer

Diese Daten werden insbesondere im Rahmen von Vertragsabschlüssen oder Kundenregistrierungen erhoben.

3.2 Vertrags- und Abrechnungsdaten

Zur Abwicklung unserer Dienstleistungen bearbeiten wir:

- Vertragsdaten
- Abonnementinformationen
- Rechnungsdaten
- Zahlungsinformationen
- Mahn- und Inkassodaten

3.3 Fernmelde- und Verbindungsdaten

Im Rahmen unserer Tätigkeit als Internet Service Provider bearbeiten wir technische Daten zur Bereitstellung unserer Dienste, insbesondere:

- IP-Adressen
- Verbindungsprotokolle
- Netzwerk- und Trafficdaten
- Geräteinformationen
- Logfiles

Gültig am dem 01.03.2026

Diese Daten werden insbesondere benötigt für:

- Bereitstellung und Betrieb der Internetdienste
- Netzwerksicherheit
- Fehleranalyse
- Missbrauchsbekämpfung

Die Bearbeitung solcher Daten erfolgt unter Berücksichtigung der Vorgaben des **Fernmeldegesetz**.

3.4 Kommunikationsdaten

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, können folgende Daten bearbeitet werden:

- E-Mail-Korrespondenz
- Supportanfragen
- Chat- oder Telefongespräche
- Ticket-Systemdaten

4. Zweck der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten personenbezogene Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung unserer Internet- und Telekommunikationsdienste
- Abschluss und Abwicklung von Verträgen
- Betrieb, Wartung und Sicherheit unserer Infrastruktur
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Kundenservice und Support
- Missbrauchs- und Betrugsprävention
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen

Gültig am dem 01.03.2026

5. Logfiles und Website-Nutzung

Beim Besuch unserer Website werden automatisch technische Informationen erfasst, darunter:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Version
- Betriebssystem
- aufgerufene Seiten

Diese Daten dienen insbesondere der:

- Sicherstellung der Systemsicherheit
- Stabilität der Website
- technischen Analyse und Optimierung.

6. Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten können an Dritte übermittelt werden, soweit dies zur Erfüllung unserer Dienstleistungen erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Empfänger können insbesondere sein:

- IT- und Hostingdienstleister
- Rechenzentren
- Zahlungsdienstleister
- Inkassounternehmen
- Behörden und Strafverfolgungsorgane

Soweit gesetzlich erforderlich, erfolgt eine Weitergabe insbesondere im Rahmen der Vorgaben des **Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs**.

Gültig am dem 01.03.2026

7. Datenübermittlung ins Ausland

Personenbezogene Daten können auch an Empfänger im Ausland übermittelt werden.

Sofern das betreffende Land kein angemessenes Datenschutzniveau aufweist, stellen wir geeignete Garantien sicher, insbesondere durch:

- Standardvertragsklauseln
- gesetzlich vorgesehene Ausnahmetatbestände
- vertragliche Datenschutzgarantien

8. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

Zu den Sicherheitsmassnahmen gehören insbesondere:

- Verschlüsselung
- Zugriffskontrollen
- Netzwerk- und Systemüberwachung
- Sicherheitsrichtlinien und Schulungen

9. Aufbewahrungsdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Aufgrund gesetzlicher Vorschriften können bestimmte Daten bis zu **10 Jahre** aufbewahrt werden.

Gültig am dem 01.03.2026

10. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über gespeicherte Daten
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung
- Recht auf Herausgabe oder Übertragung der Daten

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich jederzeit an die oben genannte Kontaktadresse wenden.

11. Cookies und Tracking-Technologien

Unsere Website kann Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um die Nutzung der Website zu analysieren und zu verbessern.

Sie können Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren oder löschen.

12. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen.

Es gilt jeweils die aktuelle Version, welche auf unserer Website veröffentlicht ist.

Gültig am dem 01.03.2026