

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung sämtlicher Dienstleistungen von **Antares Kommunikationstechnik AG** im Bereich Telekommunikation, Internetzugang, Hosting und verwandter Netzwerkdienste.

Die AGB gelten für alle Kunden von **Antares Kommunikationstechnik AG**, unabhängig davon, ob es sich um Privat- oder Geschäftskunden handelt.

Abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

2. Anbieter

Dienstanbieter ist:

Antares Kommunikationstechnik AG

Loorenstrasse 2

8340 Hinwil

Schweiz

E-Mail: info@antanet.ch

Website: www.antanet.ch

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- Bestellung eines Dienstes über die Website
- schriftliche Bestellung
- Annahme eines Angebots
- Aktivierung eines Dienstes durch den Anbieter

Der Anbieter kann Bestellungen ohne Angabe von Gründen ablehnen.

Gültig am dem 01.03.2026

4. Leistungen

Der Anbieter erbringt je nach gebuchtem Produkt insbesondere folgende Leistungen:

Internet

- Breitband-Internet (z. B. Glasfaser, DSL oder Richtfunk)
- feste oder dynamische IP-Adressen
- Netzwerkzugang

Fernsehen (IPTV)

- Empfang digitaler TV-Programme
- Zusatzdienste wie Replay oder Aufnahmefunktionen

Festnetztelefonie

- nationale und internationale Telefonie
- VoIP-basierte Telefoniedienste
- Rufnummernportierung

Mobilfunk

- mobile Sprach- und Datendienste
- SMS/MMS
- Roaming-Dienste

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Vertrag oder der Leistungsbeschreibung.

5. Verfügbarkeit der Dienste

Der Anbieter bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der Dienste.

Eine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit kann jedoch nicht garantiert werden.

Gültig am dem 01.03.2026

Unterbrechungen können insbesondere auftreten durch:

- Wartungsarbeiten
- technische Störungen
- Netzprobleme bei Drittanbietern
- höhere Gewalt

6. Installation und Geräte

Der Kunde ist verantwortlich für:

- geeignete Endgeräte
- korrekte Installation der Geräte
- Stromversorgung der Geräte

Vom Anbieter bereitgestellte Geräte (z. B. Antennen, Router, Set-Top-Boxen) bleiben Eigentum des Anbieters, sofern nichts anderes vereinbart ist.

7. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich insbesondere:

- Zugangsdaten sicher aufzubewahren
- Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen
- keine rechtswidrigen Inhalte zu verbreiten
- die Infrastruktur des Anbieters nicht zu beeinträchtigen

Der Kunde haftet für sämtliche Aktivitäten, die über seine Zugänge erfolgen.

Gültig am dem 01.03.2026

8. Unzulässige Nutzung

Die Nutzung der Dienste für folgende Zwecke ist untersagt:

- Spamversand
- Netzwerkangriffe oder DDoS-Attacken
- Malware-Verbreitung
- Phishing oder Betrug
- Urheberrechtsverletzungen
- Hosting illegaler Inhalte

Bei Missbrauch kann der Anbieter geeignete Massnahmen ergreifen.

9. Internetdienste

Der Internetzugang ermöglicht die Verbindung zum öffentlichen Internet.

Der Anbieter kann Massnahmen zur Sicherstellung der Netzstabilität ergreifen, insbesondere:

- Traffic-Management
- DDoS-Schutz
- Netzüberwachung

Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Sicherheit seiner Systeme.

10. Fernsehdienste (IPTV)

Der Fernsehdienst ermöglicht den Empfang digitaler Fernsehprogramme über das Internet.

Der Kunde verpflichtet sich:

- Inhalte nur für private Zwecke zu nutzen
- Programme nicht öffentlich weiterzugeben
- keine technischen Schutzmechanismen zu umgehen

Programmänderungen können jederzeit erfolgen.

Gültig am dem 01.03.2026

11. Festnetztelefonie

Der Anbieter stellt Telefondienste auf Basis moderner Telekommunikationstechnologie bereit.

Rufnummern

Dem Kunden können Telefonnummern zugeteilt werden.

Die Rufnummer bleibt Teil des nationalen Nummernplans.

Der Kunde hat das Recht auf Nummernportierung gemäss den regulatorischen Bestimmungen.

Notruf

Notrufnummern (z. B. 112, 117, 118, 144) können grundsätzlich erreicht werden.

Bei internetbasierten Telefoniediensten kann die Verfügbarkeit bei Strom- oder Internetstörungen eingeschränkt sein.

12. Mobilfunkdienste

Der Anbieter stellt mobile Sprach- und Datendienste zur Verfügung.

SIM-Karten

SIM-Karten bleiben Eigentum des Anbieters.

Bei Verlust oder Diebstahl muss der Kunde den Anbieter unverzüglich informieren.

Roaming

Bei Nutzung von Mobilfunkdiensten im Ausland können zusätzliche Kosten entstehen.

Die jeweiligen Tarife ergeben sich aus der aktuellen Preisliste.

Identifikation

Der Anbieter kann gesetzlich verpflichtet sein, Kunden zu identifizieren.

Gültig am dem 01.03.2026

13. Preise und Rechnungsstellung

Die Preise ergeben sich aus:

- der Preisliste
- dem individuellen Angebot
- dem jeweiligen Abonnement

Wenn nicht anders vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von **30 Tagen** zu bezahlen.

Bei Zahlungsverzug kann der Anbieter:

- Mahngebühren erheben
- Dienste sperren
- Inkassomassnahmen einleiten

14. Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertragsbeginn wird auf den Zeitpunkt festgelegt, an der Anbieter in der Lage ist, die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Vertrag kann nach Ablauf der Mindestlaufzeit unter der Einhaltung einer Frist von 3 Monaten auf Monatsende schriftlich gekündigt werden. Falls keine Kündigung erfolgt, verlängert sich das Vertragsverhältnis automatisch um einen weiteren Monat und kann dann ebenfalls unter der Einhaltung einer Frist von 3 Monaten auf Monatsende schriftlich gekündigt werden. Kommt der Kunde seinen Pflichten nicht nach, kann der Anbieter diesen Vertrag innerhalb von 30 Tagen kündigen. Kündigt der Kunde den Vertrag bereits vor Inbetriebnahme der Dienstleistungen, schuldet er dem Anbieter sämtliche ihr entstandenen Kosten sowie 3 Monatsgebühren. Das Recht zur ausserordentlichen Kündigung bleibt vorbehalten.

Gültig am dem 01.03.2026

- 14.1.** Nach Vertragsende sind sämtliche vom Anbieter zur Verfügung gestellte Hard- und Software unverzüglich auszuhändigen. Das Retentionsrecht ist ausgeschlossen. Kosten dritter (z.B. Dachdecker), welche durch den Rückbau entstehen gehen zu Lasten des Kunden.
- 14.2.** Verträge ohne Mindestlaufzeit, können vom Anbieter oder dem Kunden schriftlich, mit einer Frist von 30 Tagen, zum Monatsende gekündigt werden, sofern einzelvertraglich nichts anderes vereinbart wurde.

15. Datenschutz

Der Anbieter bearbeitet personenbezogene Daten gemäss dem **Schweizer Datenschutzgesetz**.

Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung enthalten.

Gültig am dem 01.03.2026

16. Verkehrs- und Verbindungsdaten

Zur Erbringung der Dienste kann der Anbieter Verkehrs- und Verbindungsdaten bearbeiten.

Dies erfolgt insbesondere:

- zur Abrechnung
- zur Sicherstellung des Netzbetriebs
- zur Missbrauchserkennung

17. Fernmeldegeheimnis

Der Anbieter wahrt das Fernmeldegeheimnis gemäss dem **Fernmeldegesetz**.

Daten werden nur bearbeitet oder weitergegeben, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

18. Gesetzliche Mitwirkungspflichten

Der Anbieter kann verpflichtet sein, Behörden im Rahmen gesetzlicher Bestimmungen Auskünfte zu erteilen oder Überwachungsmassnahmen zu unterstützen.

Dies kann insbesondere erfolgen gemäss dem **Bundesgesetz betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs**.

19. Haftung

Der Anbieter haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

Gültig am dem 01.03.2026

Die Haftung ist ausgeschlossen für:

- indirekte Schäden
- entgangenen Gewinn
- Datenverlust
- Betriebsunterbrechungen

20. Höhere Gewalt

Der Anbieter haftet nicht für Leistungsausfälle aufgrund von Ereignissen ausserhalb seines Einflussbereichs, insbesondere:

- Naturkatastrophen
- Stromausfälle
- Krieg oder Terrorismus
- staatliche Eingriffe
- grossflächige Netzstörungen

21. Änderungen der Leistungen oder AGB

Der Anbieter kann Leistungen oder diese AGB anpassen, insbesondere wenn:

- gesetzliche Anforderungen geändert werden
- technische Entwicklungen dies erfordern
- Sicherheitsanforderungen bestehen

22. Übertragung des Vertrags

Der Anbieter kann Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf Dritte übertragen.

Der Kunde kann den Vertrag nur mit Zustimmung des Anbieters übertragen.

Gültig am dem 01.03.2026

23. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

Gerichtsstand ist **Hinwil**, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

24. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Gültig am dem 01.03.2026

Antares Kommunikationstechnik AG
Loorenstrasse 2
8340 Hinwil

Tel. 044 977 19 31
Email: info@antanet.ch