



air.CONNECT

Antares air.CONNECT bietet Geschäftskunden einen schnellen und sicheren Internet - Zugang, mit Bandbreiten von bis zu 400 Mbit/s.

Die Übertragung der Daten zwischen dem Kunden und unseren Anschlussknoten (Point of Presence) erfolgt mittels Richtfunk. Diese Technologie garantiert höchste Verfügbarkeit sowie hohe Datenraten und sehr geringe Paketlaufzeiten (RTT).

Standard - Serviceleistungen

- unlimitierte Online - Zeit
- unlimitiertes Datenvolumen
- managed Router
- garantierte Bandbreite
- symmetrische Bandbreite
- 24h Leitungsüberwachung
- IP-Adressen nach Bedarf (PA)
- inkl. Local-Loop

Optionale Serviceleistungen

- BGP - Feed für Multihoming
- Primary Mailserver
- Domain Name Server
- managed Firewall
- Virtual Private Networks
- PI IP-Adressen
- Erweitertes Service Level Agreement

Anschluss

Distanz zum Anschlussknoten (POP):
max. 30 Km

Bandbreite:
4 - 400 Mbit/s

Schnittstellen:
FastEthernet, Gigabit Ethernet
(andere auf Anfrage)

Supportleistungen

Die Verbindung wird während 24 Stunden, an 365 Tagen im Jahr überwacht. Dem Kunden steht eine technische Hotline, gemäss den Bestimmungen im SLA, zur Verfügung.

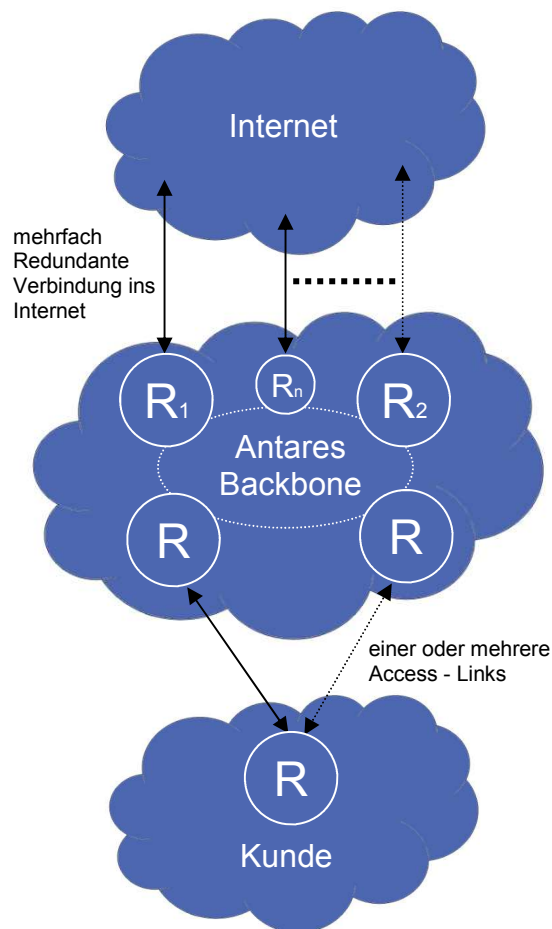
Die Organisation unserer Support-Abteilung, ist darauf ausgelegt, Störungen unserer Dienstleistungen, binnen 2 Stunden zu beheben.

Ausgeschlossen sind kundenseitige Fehler oder Fehler, die ausserhalb unseres Verantwortungsbereiches liegen.

Bei redundanten Leitungen, welche mit einem erweiterten SLA verbunden sind, garantieren wir eine jährliche Leitungsverfügbarkeit von 99.95%.

Bei nicht redundanten Leitungen wird typischerweise eine Verfügbarkeit von 99.90% im Jahresmittel erreicht.

Funktionsweise





Technologie

Richtfunk ist eine Funkübertragung welche in ihrer Funktionsweise mit einem Laserpointer vergleichbar ist. D.h. die Funkwellen werden anders als bei Radio- oder Mobilfunk Sendern, gebündelt in die Richtung der Gegenstation ausgesendet. Daher muss zwischen den Standorten auch zwingend immer Sichtkontakt bestehen. Im Gegensatz zum Laser, sendet ein solches System aber nicht im Frequenzbereich von Licht, sondern im Mikrowellen bereich. Typischerweise verwenden wir die Frequenzbereiche zwischen 5 und 32 GHz.

Die Frequenzuteilung oberhalb von 6 GHz wird vom BAKOM (Bundesamt für Kommunikation) koordiniert, von welcher wir die Frequenz zugeteilt bekommen.

Der Kunde kann seine Gerätschaften direkt über Ethernet (Fast/Gigabit) an das Richtfunksystem bzw. den zur Verfügung gestellten Router anschliessen.



32 GHz System mit 60cm Antenne (400 Mbps)



Strahlung

Dies ein Thema auf das wir immer wieder angesprochen werden. Wie oben bereits erwähnt, sendet ein Richtfunksystem nicht in einem Radius von 360°, sondern nur gebündelt in eine Richtung. Üblicherweise ist der Öffnungswinkel einer Antenne zwischen 0.5 - 4°. Daher ist die direkte Umgebung nur in einem so geringen Ausmass betroffen, dass wir sogar die strengen Vorschriften von Krankenhäusern problemlos einhalten können.

Da die Stärke von Funkwellen, in unserer Atmosphäre sehr schnell an Leistung verlieren, ist auch die Leistung, welche auf der Gegenseite ankommt, so gering, dass sie nur mit entsprechenden Antennen, welche das Signal verstärken, gemessen werden kann. Und ist daher als absolut unbedenklich einzustufen.

Diese Fakten bestätigt auch das AWEL. Richtfunksysteme fallen daher nicht unter die NISV (Verordnung über den Schutz vor nichtionisierender Strahlung).