

air.CONNECT

Antares air.CONNECT bietet Geschäftskunden einen schnellen und sicheren Internet - Zugang, mit Bandbreiten von 1 - 300 Mbit/s.

Die Übertragung der Daten zwischen dem Kunden und unseren Anschlussknoten (Point of Presence) erfolgt mittels Richtfunk. Diese Technologie garantiert höchste Verfügbarkeit sowie hohe Datenraten und sehr geringe Paketlaufzeiten (RTT).

Standard - Serviceleistungen

- unlimitierte Online - Zeit
- unlimitiertes Datenvolumen
- managed Router
- garantierte Bandbreite
- symmetrische Bandbreite
- 24h Leitungsüberwachung
- 16 IP-Adressen (PA)
- inkl. Local-Loop

Optionale Serviceleistungen

- BGP - Feed für Multihoming (eigener Router notwendig)
- Primary Mailserver
- Domain Name Server
- managed Firewall
- Virtual Private Networks
- PI IP-Adressen
- Erweitertes Service Level Agreement

Technologie

Distanz zum Anschlussknoten (POP):
max. 30 Km

Bandbreite:
1 - 300 Mbit/s

Schnittstellen:
FastEthernet, Gigabit Ethernet
(weitere auf Anfrage)

Supportleistungen

Die Verbindung wird während 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr überwacht. Dem Kunden steht eine technische Hotline, gemäss den Bestimmungen im SLA, zur Verfügung.

Die Organisation unserer Support-Abteilung, ist darauf ausgelegt, Störungen unserer Dienstleistungen, binnen 2 Stunden zu beheben.

Ausgeschlossen sind kundenseitige Fehler oder Fehler, die ausserhalb unseres Verantwortungsbereiches liegen.

Bei redundanten Leitungen, welche mit einem erweiterten SLA verbunden sind, garantieren wir eine jährliche Leitungsverfügbarkeit von 99.95%.

Bei nicht redundanten Leitungen wird typischerweise eine Verfügbarkeit von 99.90% im Jahresmittel erreicht.

Funktionsweise

